

Codi- Assignatura	590013 – Practicum d'especialització hotelera		
Matèria	Practicum		
Tipus assignatura	Optativa de menció en direcció hotelera	Crèdits	6 cr. ECTS
Hores presencials	5 hores	Hores de treball autònom	145 hores

BREU DESCRIPCIÓ DE L'ASSIGNATURA

El practicum té com a principal objectiu que l'alumne amplii i adquireixi més experiència de l'entorn turístic.

COMPETÈNCIES BÀSIQUES

CB6 - Posseir i comprendre coneixements que aportin una base o oportunitat de ser originals en el desenvolupament i / o aplicació d'idees, sovint en un context de recerca.

CB7 - Que els estudiants sàpiguen aplicar els coneixements adquirits i la seva capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relatius al seu camp d'estudi.

CB8 - Que els estudiants siguin capaços d'integrar coneixements i afrontar la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, sent incompleta o limitada, inclogui reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis.

CB9 - Que els estudiants sàpiguen comunicar les seves conclusions i els coneixements i raons últimes que les sustenten a públics especialitzats i no especialitzats d'una manera clara i sense ambigüitats.

CB10 - Que els estudiants tinguin les habilitats d'aprenentatge que els permetin continuar estudiant d'una manera que haurà de ser en gran manera autodirigida o autònoma.

COMPETÈNCIES GENÈRIQUES

CG1 – Orientar-se al negoci.

CG2 – Treballar en equip.

CG3 – Emprendre projectes innovadors.

CG4 – Exercir el lideratge.

CG5 – Aplicar les tècniques de comunicació necessàries per a la transmissió eficaç d'idees, opinions, coneixements, etc.

CG6 – Identificar, plantejar o solucionar un problema de manera rellevant i creativa, interpretant i avaluant amb esperit crític els resultats obtinguts.

COMPETÈNCIES ESPECÍFIQUES

CE1 – Dissenyar i implementar estratègies comercials que donin resposta a les noves oportunitats de negoci emergents en el sector.

CE2 – Coordinar i conduir l'activitat comercial en les empreses hoteleres i de restauració.

CE3 – Adaptar l'estil de direcció als diferents contextos situacionals de l'empresa.

CE4 – Optimitzar la gestió dels recursos econòmics i financers en les empreses hoteleres i de restauració.

CE5 – Avaluar inversions i prendre decisions sobre nous projectes gestionant i controlant els riscos associats.

CE6 – Definir les polítiques necessàries per a la consecució dels objectius derivats de l'anàlisi estratègica de l'empresa.

CE7 – Planificar, coordinar i controlar els processos organitzatius i de servei en totes les àrees de gestió de les organitzacions hoteleres i de restauració.

CE8 – Desenvolupar les habilitats digitals necessàries per a la gestió de la informació en l'àmbit de la direcció d'empreses.

CONTINGUTS TEMÀTICS

El practicum es desplega al voltant de quatre continguts nuclears:

- Construcció de la identitat professional.
- Les funcions del professional en direcció hotelera.
- Les habilitats específiques del professional en direcció hotelera.
- La innovació en la direcció hotelera.

Aquests continguts es concreten en funció de la realitat de l'empresa de pràctiques on es destini l'alumne. Junt al conveni de col·laboració educativa, s'adjunta el programa individualitzat de pràctiques on s'especifiquen les tasques i funcions a desenvolupar.

METODOLOGIA

Les estratègies d'aprenentatge previstes es centraran en la ubicació de l'alumne en un entorn professional real on té l'oportunitat de practicar una sèrie d'activitats i de responsabilitats relacionades amb les funcions del lloc de treball i de l'organització turística on es realitzen les pràctiques. En aquests context real, l'alumne pot desenvolupar les competències transversals i específiques de la professió i activar-les en situacions no simulades.

El tutor de pràctiques guia, corregeix i orienta l'alumne en el desenvolupament del programa de pràctiques acordat. La relació de l'alumne amb la resta de professionals de

L'organització permet desenvolupar les competències de treball en equip, estimular la seva iniciativa i posar en marxa les competències pròpies del perfil professional.

El practicum té associat un programa de pràctiques amb les funcions, competències i resultats d'aprenentatge que es volen aconseguir. Al final de les pràctiques, l'alumne realitza una valoració de la seva experiència en l'empresa i l'empresa avalua les pràctiques de l'estudiant. La universitat, mitjançant el tutor de l'E3, és la responsable de garantir el seguiment i avaluació final de les pràctiques de l'alumne.

SISTEMES D'AVUACIÓ

L'avaluació és un procés de valoració del grau d'assoliment dels aprenentatges per par de l'alumne en relació a les competències pròpies d'aquesta assignatura. A causa de la naturalesa d'aquesta assignatura, l'estudiant només podrà optar a l'avaluació continuada.

L'avaluació continuada consisteix en la valoració de procés d'ensenyament-aprenentatge a partir del seguiment continuat durant el curs del treball fet per l'alumne i dels aprenentatges que incorpora a partir de la valoració que el tutor de l'empresa realitza en finalitzar el període de practicum.

Reavaluació de l'assignatura

En el cas que l'estudiant no assoleixi els objectius d'aprenentatge de l'assignatura, té l'opció de seguir un procés de reavaluació que ofereix la possibilitat de demostrar novament la seva capacitat per a adquirir les competències associades a aquesta assignatura.

FONTS D'INFORMACIÓ BÀSICA

Do Céu, M. y Rodríguez, M.L. (2010). La gestión personal de la carrera y el papel de la orientación profesional. Teoría, práctica y aportaciones empíricas. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 21, 335-345.

Figuera, P. (Coord.) (2013). *Orientación profesional y transiciones en el mundo global: Innovaciones en orientación sistémica*. Barcelona: Laertes.

González Maura, V. (2004). *La Orientación profesional y currículum universitario: una estrategia educativa para el desarrollo profesional y responsable* / Viviana González Maura. Barcelona: Laertes. ISBN: 978-84-7584-522-7.

Novella, A; Rubio, L. I Gil, E. (2012). L'avaluació formativa a les pràctiques externes d'educació social. Material docent. Barcelona: Universitat de Barcelona. Dipòsit Digital: <http://hdl.handle.net/2445/32414>

Rodríguez, M.L., Serreri, P. y Del Cimmuto, A. (2010). *Desarrollo de competencias. Teoría y práctica. Balance proyecto profesional y aprendizaje basado en el trabajo*. Barcelona: Laertes.

Rodríguez, M.L. (2007). La competencia laboral y la formación de las personas en el marco del 'long life learning': Bibliografía comentada. *Aula de Innovación Educativa*, Mayo 2007 (161), 67-76. ISSN: 1131-995X.

Rodríguez, M.L. (2006). Evaluación, balance y formación de competencias laborales transversales: propuestas para mejorar la calidad en la formación profesional y en el mundo del trabajo. Barcelona: Laertes. ISBN: 978-84-7584-576-0.

Rodríguez-Moreno, M. L. (Coord.), Álvarez, M., Figuera, P. y Rodríguez, S. (2009). Estudios universitarios, proyecto profesional y mundo del trabajo. Cómo tender puentes entre la universidad y la vida activa. En *Manual para la transición*. 1-163. Servicio de Publicaciones de la Universidad de Barcelona. ISBN: 9788447533749.

Rodríguez, S. y Prades, A. (2010). Sobre la empleabilidad de los graduados universitarios: del diagnóstico a la acción. *Revista de Educación*, 351, 107-137.