

Codi- Assignatura	064531 – Gestió d'empreses de transport		
Matèria	Gestió d'empreses i serveis turístics	Curs	Tercer/Quart
Tipus assignatura	Optativa de menció en direcció turística	Crèdits	3 cr. ECTS
Hores presencials	30 hores	Hores de treball autònom	45 hores

BREU DESCRIPCIÓ DE L'ASSIGNATURA

El transport de mercaderies i passatge ha de respondre a requisits cada vegada més grans de qualitat en termes de flexibilitat, rapidesa i fiabilitat, per poder fer arribar a les persones, al seu equipatge i a les mercaderies en un lloc i moment precís. Les decisions sobre transport figuren entre els aspectes més importants del camp de la distribució.

Per tant, organitzar, planificar i gestionar el tràfic en les empreses de transport són objectius del tot imprescindibles per ser un bon gestor. També caldrà saber dur la gestió del servei de transport de mercaderies i viatgers d'acord amb decisions preses i organitzar, planificar i controlar l'explotació de les operacions terrestres, marítimes i aèries en l'àmbit nacional i internacional i en el marc dels objectius i processos establerts i la normativa vigent.

Aquesta assignatura pretén donar, a més, la màxima visió de la realitat que es concretarà amb les visites que es faran, sempre que siguin acceptades pel grup classe i siguin possibles. a les diferents empreses de transport per conèixer de la vora la visió més real del sector i allí, juntament amb les presentacions de professionals, podrem palpar d'aprop què es respira dins l'empresa de transport aeri, marítim, ferroviari o terrestre.

COMPETÈNCIES GENERALS

CG03- Tenir iniciativa i esperit emprenedor.

COMPETÈNCIES ESPECÍFIQUES

CE05- Conèixer i aplicar el marc polític, legal i institucionals que regula les empreses i activitats turístiques.

CE11- Gestionar l'accessibilitat i mobilitat dels turistes.

CE14- Identificar i gestionar els aspectes interns, funcions i processos operatius de les unitats de negoci turístiques.

CONTINGUTS TEMÀTICS

1. Introducció.

1.1. Introducció.

1.2. Planificació/marc legal general del transport.

2. Les empreses dels sectors del transport.

2.1. Sector aeri.

2.2. Transport terrestre i ferroviari.

METODOLOGIA

En aquesta assignatura les estratègies d'aprenentatge previstes contemplen una diversitat de diferents activitats i accions a fi de donar resposta a l'adquisició de les competències vinculades en aquesta assignatura i que impliquen el desenvolupen de diferents capacitats:

- Classes magistrals
- Classes expositives
- Debat dirigit
- Visites professionals

SISTEMES D'AVUACIÓ

L'avaluació és el procés de valoració del grau d'assoliment dels aprenentatges per part de l'estudiant en relació a les competències pròpies d'aquesta assignatura.

En aquest sentit l'estudiant podrà optar per ésser avaluat de forma continuada durant el curs o mitjançant una avaluació única al final del període establert.

Avaluació Continuada: consisteix en la valoració del procés d'ensenyament-aprenentatge a partir del seguiment continuat durant el curs del treball que realitza l'estudiant i dels aprenentatges que incorpora.

Avaluació Única: consisteix en la valoració d'aquest procés al final del període establert, per a tot aquell estudiant que, per raons justificades, no pot assistir regularment a les classes presencials. Aquesta valoració es realitza a partir de les evidències que aquesta assignatura té dissenyades a aquests efectes.

Sistemes d'avaluació	Continuada	Única
Resolució d'exercicis pràctics avaluables	60 %	---
Assistència i participació en activitats externes		
Participació en debats a l'aula i al campus virtual		
Treballs realitzats per l'estudiant	---	40 %
Prova escrita individual final	40 %	60 %

Reavaluació de l'Assignatura

En el cas que l'estudiant no aconsegueixi assolir els objectius d'aprenentatge de l'assignatura, té l'opció de seguir un procés de reavaluació, oferint-li la possibilitat de demostrar novament la seva capacitat per a l'assoliment de les competències associades en aquesta assignatura.

FONTS D'INFORMACIÓ BÀSICA

Carbonell, E. Cano, T (2006). *Los Transportes Urbanos*. Editorial Iustel. Portal derecho, S.A. Madrid.

Comisión Europea (2001). *La política europea de transportes de cara a 2010: la hora de la verdad*. Comisión de las Comunidades Europeas. Bruselas. (2006a) *Por una Europa en movimiento. Movilidad sostenible para nuestro continente*. Comisión de las Comunidades Europeas. Luxemburgo.

De Rus, G.; Campos, J. (2001). *El sistema de transporte europeo. Un análisis crítico*. Editorial Síntesis. Madrid.

Dirección General de Transportes por Carretera (2007) *Acuerdo Europeo Sobre El Transporte Internacional De Mercancías Peligrosas Por Carretera (2007) España*. Edita: Ministerio de Fomento de España. Madrid

Font, J. (1998) *La formació de les xarxes de transport a Catalunya (1761-1935)* col·lecció Xarxes i Territoris de l'Institut d'Estudis Territorials .Editorial Oikos-tau

Hall, C.M. (2009). *El turismo como ciencia social de la movilidad*. Editorial Síntesis. Madrid.