

Codi- Assignatura	<b>064516 - Smart Tourist Destinations</b>		
Matèria	Planificació i gestió del destí turístic	Curs	Tercer/Quart
Tipus assignatura	Optativa de menció en direcció turística	Crèdits	3 cr. ECTS
Hores presencials	30 hores	Hores de treball autònom	45 hores

### BREU DESCRIPCIÓ DE L'ASSIGNATURA

Una *Smart Destination* integra sota un mateix paraigua la planificació turística del territori, l'aplicació de la sostenibilitat a la cadena de valor, la incorporació de la tecnologia en l'experiència del turista i en la prestació de serveis, la gestió eficaç i eficient dels recursos en funció de les capacitats existents i l'habilitat per donar resposta a les necessitats i comportaments dels turistes. Es tracta doncs d'una aposta de futur per a un millor i més eficient desenvolupament turístic de les destinacions. En aquesta assignatura s'aprofundirà en aquells elements que transformen una destinació turística tradicional en una destinació turística "intel·ligent". La sostenibilitat ambiental, les TIC i la gestió públic-privada en les destinacions seran els eixos que es desenvoluparan a través diverses ponències d'experts.

### COMPETÈNCIES GENERALS

CG01- Sostenibilitat (capacitat de valorar l'impacte social i medioambiental d'actuacions de el seu àmbit/capacitat per a manifestar visions integrades i sistemàtiques).

CG05- Treballar en equip.

### COMPETÈNCIES ESPECÍFIQUES

CE09- Conèixer i utilitzar les tecnologies de la informació i els sistemes de gestió de la informació en turisme.

CE13- Gestionar espais i destinacions turístiques.

### CONTINGUTS TEMÀTICS

1. Introducció: Smart Tourist Destinations, un nou concepte de destinació turística intel·ligent.
2. Sostenibilitat ambiental com a model d'eficiència i futur.
2. Tecnologia i innovació aplicats al nou model social.
4. Gestió per a l'augment de la competitivitat.
5. Conclusions.

## METODOLOGIA

La metodologia d'aprenentatge que es posa en pràctica en aquesta assignatura està formada per diversos elements clau que, de forma complementària, aconseguen els objectius definits anteriorment.

A continuació es concreten algunes metodologies a utilitzar de forma general, sense que aquesta proposta limiti la utilització d'altres que es vegin com a necessàries:

- Classes magistrals
- Classes expositives
- Debat dirigit
- Exercicis pràctics

## SISTEMES D'AVALUACIÓ

L'avaluació és el procés de valoració del grau d'assoliment dels aprenentatges per part de l'estudiant en relació a les competències pròpies d'aquesta assignatura.

En aquest sentit l'estudiant podrà optar per ésser avaluat de forma continuada durant el curs o mitjançant una avaluació única al final del període establert.

**Avaluació Continuada:** consisteix en la valoració del procés d'ensenyament-aprenentatge a partir del seguiment continuat durant el curs del treball que realitza l'estudiant i dels aprenentatges que incorpora.

**Avaluació Única:** consisteix en la valoració d'aquest procés al final del període establert, per a tot aquell estudiant que, per raons justificades, no pot assistir regularment a les classes presencials. Aquesta valoració es realitza a partir de les evidències que aquesta assignatura té dissenyades a aquests efectes.

Sistemes d'avaluació	Continuada	Única
Activitats i ressenyes de blocs temàtics	55 %	40 %
Prova escrita final	40 %	60 %
Participació a classe (debats, reflexions, etc.)	5 %	---

## Reavaluació de l'Assignatura

En el cas que l'estudiant no aconseguixi assolir els objectius d'aprenentatge de l'assignatura, té l'opció de seguir un procés de reavaluació, oferint-li la possibilitat de demostrar novament la seva capacitat per a l'assoliment de les competències associades en aquesta assignatura.

FONTS D'INFORMACIÓ BÀSICA

---

Agea Merino, A. & Palacio León, R. (2015). *Construint la Smart City* [documento en línia]. <http://telecos.cat/uploads/documentacio/2015/Construint%20La%20Smart%20City.pdf>

AMETIC (2012). *Smart Cities* [documento en línia]. <http://www.ametic.es/es/inicio/actualidad/publicaciones/contenido.aspx>

Centre Tecnològic de Catalunya (2012). *Hoja de Ruta para la Smart City* [documento en línia]. [http://www.girona.cat/shared/admin/docs/c/t/ctecno\\_hoja\\_ruta\\_smart-city.pdf](http://www.girona.cat/shared/admin/docs/c/t/ctecno_hoja_ruta_smart-city.pdf)

Enerlis, Ernst and Young, Ferrovial and Madrid Network (2012). *Libro Blanco. Smart Cities* [documento en línia]. <http://www.libroblancosmartcities.com>

INVAT·TUR & IUIT (2015). *Destinos turísticos inteligentes. Manual operativo para la configuración de destinos turísticos inteligentes* [documento en línia]. <http://static.hosteltur.com/web/uploads/2015/03/manualoperativoparadestinosinteligentesc-v-150309054324-conversion-gate01.pdf>

Telefónica (2011). *Smart Cities: un primer paso hacia la internet de las cosas* [documento en línia]. [http://smartcity-telefonica.com/page-flip/informe\\_anual.pdf](http://smartcity-telefonica.com/page-flip/informe_anual.pdf)